**Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu**

2024 yılı güz dönemi içerisinde, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Edebiyat Fakültesi’nin iç paydaşları olarak akademik personellerin görüşlerini almak üzere anket uygulaması gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmada toplanan verilerin değerlendirilmesiyle elde edilen sonuçlara aşağıda yer verilmiştir.

Uygulamaya toplam 108 akademik personel katılmış ve katılımcılara toplam 33 soru sorulmuştur. Bu sorulara verilen cevaplar yüzdesel olarak incelenerek, fakülte akademik personellerinin farklı alanlardaki memnuniyet düzeyleri belirlenmiştir.

Değerlendirme sonucunda, akademik personellerin **memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu alanlar**ın şunlar olduğu görülmüştür:

Akademik personellerin çoğunluğu, edebiyat fakültesinde çalışmaktan genel olarak memnun olduklarını belirtmişlerdir. Akademik personellerin fakülte içi iletişimi yeterli düzeyde buldukları, fakülte yöneticilerine erişimlerinin kolay olduğu ve aynı zamanda, işleriyle ilgili sorunları yöneticileriyle rahatça paylaşabildikleri görülmüştür. Ayrıca akademik personeller, fakültede saygı gördüklerini ve birimde çatışmaların uzlaşmayla çözülebildiğini düşünmektedirler. Bunun yanında akademik personellerin çoğunluğu, fakültedeki görev, yetki ve sorumluluklarının açık bir şekilde tanımlandığını ve fakültedeki iş yapma biçimlerinin değişime açık olacak şekilde esnek olduğunu düşünmektedirler. Akademik personellerin, idari personellerin sunduğu hizmetlerden ve çalıştıkları fiziksel mekanın çalışmaya uygunluğundan ve teknik destek hizmetlerinden memnuniyet düzeyleri de yüksektir. Eğitim öğretim faaliyetleri değerlendirildiğinde akademik personeller hedeflenen program çıktıları ile verilen ders çıktılarını uyumlu, bunun yanı sıra ders müfredatlarını yeterli bulmaktadırlar. Aynı zamanda, fakültedeki uzaktan eğitim faaliyetleri ve akademik etkinlikler yeterli düzeyde görülmektedir.

Anket sonuçları değerlendirildiğinde, akademik personellerin bazı alanlardaki **memnuniyetlerinin orta düzeyde** olduğu görülmüştür ve bu alanların fakülte yönetimi tarafından **göz önünde bulundurulması** gerekmektedir. İlk olarak, akademik personellerin fakültedeki görev, yetki ve sorumluluklarının dengeli dağıtılması dikkate alınması gereken alanlardan biridir. Aynı zamanda, fakülte faaliyetleri planlanırken paydaşların istek ve önerilerinin dikkate alınması da göz önünde bulundurulması gereken bir konu olarak ortaya çıkmıştır. Ayrıca, akademik personellerin fakültedeki iş yoğunluğu konusunda düzenleme yapılırken araştırma ve yayın yapabilmeleri için yeterli zaman ayrılması da göz önünde bulundurulmalıdır. Bunun yanında, fakülte programlarına kabul edilen öğrenci sayıları ile öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayıları da dikkate alınması gereken konulardır. Ayrıca akademik personellerin fakülte bünyesindeki kütüphane hizmetlerinden memnuniyetinin de orta düzeyde olduğu görülmektedir.

Anket sonucu değerlendirmelerinde bazı alanların **iyileştirilme yapılması gereken alanlar** olarak ortaya çıktığı görülmüştür. Akademik personellerin verilerine göre, fakültenin temizlik hizmetlerinin iyileştirilmesi gerekmektedir. Fakültedeki eğitim öğretim faaliyetleri için sağlanan donanım, araç gereç desteğinin de iyileştirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır. Aynı zamanda, fakültedeki araştırma geliştirme ve bilimsel faaliyetler için tahsis edilen mali desteklerin iyileştirilmesi gerekmektedir. Ayrıca, akademik personeller farklı birimlerdeki çalışanlarla birlikte çalışmaktan memnun olacaklarını belirtmişlerdir; ancak disiplinler arası çalışmaya imkan sağlayacak ve buna özendiren akademik bir ortam sağlanması konusunda iyileştirme yapılması gerekmektedir. Fakülteye tahsis edilen akademik kadro sayısı da iyileştirme yapılması gereken bir alan olarak ortaya çıkmıştır. Aynı zamanda, fakültenin uluslar arası öğrenci değişim programları ile ilgili anlaşmalarında iyileştirme yapması gerektiği görülmektedir. Fakültede düzenlenen sosyal etkinliklerde de iyileştirme yapılması gerekmektedir.